



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"
(наименование организации)
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Размещение неполной информации на сайте (96,71 % из 100%) | Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством | До 01.06.2024 Регулярно | Директор-Мархиева Пятимат Магомедовна | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (94,76 % из 100 %) | Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100% | 01.09.2024г. | Директор-Мархиева Пятимат Магомедовна | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (53,48 % из 100 %) | Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов | До 31.12.2024 | Директор-Мархиева Пятимат Магомедовна | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных | Провести анкетирование среди родителей Создание условий для | 01.09.2024г. | Директор-Мархиева Пятимат | | |

| | | | | | |
|--|---|--------------|---|--|--|
| доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (97,85 % из 100 %) | увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100% | | Магомедовна | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (94,48 % из 100 %) | Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | 01.09.2024г. | Директор- Мархиева Пятимат Магомедовна | | |