

## План

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБОУ "СОШ № 23 с.п. Инарки имени М.Т. Яндиева" на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Размещение информации на сайте (97% от 100%)	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	Регулярно	Оздоева З.И., заместитель директора учебно-воспитательной работе	Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.	Регулярно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (95% из 100 % )	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024	Мархиева П.М. - директор школы	Проводится опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления.	01.09.2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и	31.12.2024	Мархиева П.М. - директор школы	Подготовлено письменное обращение в Министерство образования и	31.12.2024

помещений с учетом доступности для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски. 53,48% из 100%)	помещений с учетом доступности для инвалидов			науки РИ (учредителю) о выделении денежных средств для выполнения запланированных мероприятий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98 % из 100 %)	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	01.09.2024	Мархиева П.М. - директор школы	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.	01.09.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (95% из 100 %)	Продолжить работу по повышению количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно	Администрация школы	Продолжить работу по повышению количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно

Директор

Мархиева П.М.